

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE DICIEMBRE 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
SANTA ANA	1	3				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1								
CALIDONIA	3	1	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9								
CHORRILLO	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
BETHANIA	58	8	9	6	6	21	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79								
BELLA VISTA	54	31	5	3	4	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	67								
CURUNDU		0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
ANCON	22	7	7	4	6	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39								
SAN FELIPE		0				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
SUB TOTAL	138	50	23	14	18	55	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	195								
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
PUEBLO NUEVO	32	0	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40								
RIO ABAJO	27	0	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35								
SAN FRANCISCO	24	0	15	1	0	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	42								
PARQUE LEFEVRE	37	0	16	5	0	21	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	60								
SUB TOTAL	120	0	47	6	0	53	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	1	1	0	177								
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
TOCUMEN	35	8	1	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38								
MAÑANITAS	19	10	2	2	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23								
24-dic	20	6	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	23								
PACORA	45	10	0	4	2	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51								
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
SUB TOTAL	119	34	3	10	2	15	8	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	135								
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
CHILIBRE	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14								
ALCALDE DIAZ	27	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	29								
LAS CUMBRES	26	2	2	1	0	3	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	30								
Ernesto C. Campos	39	3	2	3	0	5	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	46								
SUB TOTAL	106	8	4	4	0	8	6	0	1	0	1	2	0	2	1	3	0	0	0	0	119								
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311									
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL										
JUAN DIAZ	117	46	8	15	5	28	12	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	147								
PEDREGAL	47	18	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49								
SUB TOTAL	164	64	8	17	5	30	12	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	196								
Total de Recolección	647	Total de Vencidas Recolección	156	Total de Servicio Especial				161	Total de Vencidas Servicio Especial				33	Total de Servicio al Cliente				4	Total de Quejas				7	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias			3	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	822